

Les techniciens fibre optique de CompuCom s'assurer  
que les inspections de fibres optiques sont effectuées  
« une bonne fois pour toutes » avec Versiv  
FiberInspector™ Pro

---

## Table des matières

Aperçu général

Présentation

Défis

Solution

Résultats

## Aperçu général

**Customer:** CompuCom

**Industry:** IT Service Management

**Location:** U.S.

### Défi :

Basée à Dallas, au Texas, CompuCom permet à ses clients de se concentrer sur leurs corps de métiers respectifs, tandis que CompuCom se charge de gérer les aspects technologiques. Avec ses offres de services informatiques gérés, d'intégration et de conseil, ainsi que des équipes spécialisées dans les centres de données, les réseaux, la voix et les environnements des utilisateurs finaux, CompuCom prend en charge plus de quatre millions d'utilisateurs uniquement en Amérique du Nord. Un des clients de CompuCom, un détaillant mondial basé aux États-Unis faisant partie du classement Top 10, avait besoin d'une norme plus élevée pour l'inspection de câble à fibre optique, comprenant des essais plus rapides et des rapports plus complets. En réponse, l'équipe de CompuCom se tourna vers Fluke Networks.

### Résultat :

Dans le cadre de son service à ce distributeur, l'équipe CompuCom gère trois centres de données plus un bunker de sauvegarde, contenant plus de 20 000 serveurs et plus de 150 000 câbles. L'équipe a choisi d'adopter la plate-forme de certification de câbles Fluke Networks Versiv en combinaison avec les modules de test de perte de câbles FI-7000 FiberInspector™ Pro, OptiFiber® Pro OTDR et CertiFiber® Pro pour fournir des mises à niveau et réparations faciles. Depuis l'adoption de la plateforme FI-7000, l'équipe a considérablement augmenté le niveau des normes appliquées au cours des tests et de la création de rapports, tout en simplifiant l'accessibilité et la gestion des résultats des tests. Le FI-7000 permet d'obtenir des résultats plus rapidement, ce qui leur a permis d'économiser des milliers de dollars chaque année. Plus important encore, les clients de CompuCom ont été très satisfaits des débits plus élevés, de la qualité et de la fiabilité des services, ce qui a été rendu possible grâce à au FI-7000. Tant et si bien, que ce client exige désormais que d'autres fournisseurs de services respectent des normes similaires.

### Produit :

FI-7000 Fiber Inspector™ Pro

## Présentation

Avec plus de 11 500 employés, CompuCom offre à ses clients une variété de services informatiques gérés, d'intégration et de consultation dans divers services spécialisés, y compris les centres de données, les réseaux, la voix et les environnements utilisateurs finaux. En gérant les activités informatiques de ses clients, CompuCom leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier. Par conséquent, leurs clients font confiance à CompuCom pour traiter plus de quatre millions d'utilisateurs en Amérique du Nord seulement. Dans le cas d'un de ses clients, l'un des 10 plus grands détaillants mondiaux, CompuCom devait découvrir et faciliter des méthodes plus efficaces et efficaces de répondre aux normes élevées de ses clients en matière d'inspection, d'essai et de certification des câbles de fibres optiques, ainsi que de créer des rapports de manière simplifiée.

## Défis

he CompuCom team of 25 staff, dedicated exclusively to this retailer, maintains three of their client's data centers and one backup bunker, containing nearly 20 000 servers and more than 150 000 cables. L'équipe était responsable de la mise à niveau de l'infrastructure existante, composée principalement de câbles MPO, pour en faire un réseau backbone de câble LC-APC de plus grande taille afin d'assurer la pérennité du réseau pour le soutien des applications voix et vidéo. Afin d'assurer une mise à niveau en douceur et de maintenir la conformité aux normes en matière de création de rapport du client, l'équipe devait trouver une procédure de test et de certification qui lui permettrait de prévenir les erreurs d'installation, de documenter les résultats et de minimiser les problèmes connexes dans les années à venir.

## Solution

La contamination est la principale cause de défaillance des fibres optiques et, par conséquent, une préoccupation constante pour CompuCom. Pour réduire au minimum les problèmes de contamination et les pannes de fibre optique, CompuCom a choisi la plate-forme Versiv pour les tests, les réparations et les mises à niveau des câbles de fibre optique. La combinaison du FI-7000 FiberInspector Pro pour l'inspection des câbles fibres optiques, avec des modules supplémentaires pour la perte optique (OLTS) et la réflectométrie optique dans le domaine temporel (OTDR), a fourni à l'équipe de CompuCom un ensemble d'outils complet dans lesquels la société ainsi que son client peuvent avoir confiance.

FiberInspector Pro donne aux utilisateurs la flexibilité de certifier les extrémités des câbles à fibres optiques selon la norme CEI 61300-3-35 ou de les étalonner manuellement. Le FI-7000 met en évidence les défauts sur les extrémités et plutôt que de simplement colorer la zone du défaut, le FI-7000 colore le défaut et met en évidence son arrière-plan, ce qui le rend clairement visible. Les défauts qui ne sont pas conformes aux exigences de la norme sont colorés en rouge, les défauts qui sont conformes, en vert. CompuCom a découvert que l'un des principaux avantages du FI-7000 est la possibilité d'enregistrer des images de l'inspection des extrémités, ce qui permet à l'équipe de stocker les deux images des extrémités d'une fibre directement avec les résultats du test Versiv. L'équipe peut ensuite combiner les images de l'extrémité avec les résultats des tests CertiFiber Pro OLTS et/ou OptiFiber Pro OTDR pour obtenir l'historique complet de l'installation et de la certification, qui est disponible sur demande pour les clients de CompuCom.

« Nous dépendons fortement de la plateforme Versiv. » déclare Mike White, gestionnaire d'infrastructure réseau chez CompuCom. « Il s'agit d'un ensemble d'outils puissants qui est essentiel à nos activités d'inspection des fibres optiques, de test de la perte optique et OTDR. Ça permet d'économiser des heures-personnes et de rendre chaque tâche plus rapide ».

## Résultats

La plate-forme Versiv a fourni à l'équipe de CompuCom un outil unique qui a fourni une documentation complète (extrémité, perte et OTDR) pour leur infrastructure de fibre optique lors de la migration du câblage MPO vers les LC-APC. Le FI-7000 a automatisé le processus d'inspection des extrémités et a retourné les résultats en un peu plus d'une seconde. Ils ont utilisé l'OptiFiber Pro pour fournir une analyse OTDR simple et rapide de chaque liaison, et pour les tests de perte, ils ont utilisé CertiFiber Pro, qu'ils ont trouvé hautement précis et entièrement conforme aux dernières normes en matière de flux inscrit. Chacun de ces outils a contribué à améliorer l'efficacité et l'exactitude de l'équipe. De plus, l'équipe a pu intégrer tous les résultats dans un rapport combiné pour chaque liaison à l'aide du logiciel PC LinkWare™. Par conséquent, une migration de 3 000 liaisons de 1 à 10 Gigabits Ethernet s'est déroulée sans problème. Et si des problèmes surviennent à l'avenir, l'équipe CompuCom peut se référer à la documentation PC de LinkWare pour résoudre rapidement les litiges avec des tiers fournisseurs de services.

Depuis l'adoption du FI-7000 FiberInspector Pro, l'équipe de CompuCom a réduit de moitié son temps de test, économisant au moins 3 000 \$ en main-d'œuvre chaque année. De plus, cela a aidé l'équipe à rehausser les normes en matière de tests et de rapports, et a facilité la gestion des données de résultats de tests à partager avec les clients.

« Le progiciel que Fluke Networks propose avec l'inspecteur d'extrémité FI-7000, l'OTDR et les tests de perte optique et de liaisons cuivre me donne la capacité d'accomplir une tâche, d'enregistrer les résultats et de passer à autre chose » poursuit White. « La chose la plus importante pour moi, c'est que cette solution fait gagner du temps et rend chaque tâche plus rapide, plus efficace et moins coûteuse. Je peux maintenant fournir à mon client un document détaillé de deux pages qui présente les résultats de l'OTDR et les résultats de l'inspection des extrémités dans un format transparent. Personne ne veut revenir à l'ancien système parce que cela impliquait beaucoup trop de travail manuel.

La plate-forme Versiv est intuitive, mais elle nécessite une formation pour tirer le meilleur parti de ses fonctionnalités. L'équipe CompuCom a été très satisfaite du niveau de formation et de service qu'elle a reçu de Fluke Networks et de son partenaire commercial local, Data Strait. « La représentation locale de Data Strait ainsi que l'ingénierie et le support client de Fluke Networks ont été excellents. Ils nous ont aidés à maîtriser l'arborescence des bases de données, ce qui nous a vraiment aidés à organiser nos résultats de tests. En tant qu'ancien technicien sur le terrain, je sais qu'il est difficile d'organiser les résultats des tests ; ces outils nous ont donc aidés à rester organisés sur le terrain, ce qui nous permet de conserver une base de données aussi précise que possible ».

## À propos de Fluke Networks

Fluke Networks est le numéro un mondial dans les domaines de la certification, du dépannage et des outils d'installation pour les professionnels de l'installation et de la maintenance d'infrastructures de câblage réseau stratégiques. De l'installation de centres de données les plus avancés à la restauration de services dans des conditions difficiles, nous allions fiabilité exceptionnelle et performances inégalées pour des tâches réalisées de manière efficace. Les produits phares de la société incluent l'innovant LinkWare™ Live, première solution au monde de certification de câble connectée sur le cloud, avec plus de quatorze millions de résultats téléchargés à ce jour.

1-800-283-5853 (US & Canada)

International : 1-425-446-5500

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22 août 2019 2:35 PM

Literature ID: 7000572

© Fluke Networks 2018