

## Extreme packets utilise Versiv™ et LinkWare™ Live pour satisfaire son besoin de rapidité en matière de test de câblage

---

## Table des matières

Aperçu général

Présentation

Défis

Solution

Résultats

## Aperçu général

**Customer:** Extreme Packets

**Industry:** IT Infrastructure Cabling

**Location:** Lubbock, Texas

### Défi :

Extreme Packets effectue des projets de câblage de grande et petite envergure, fournit des services d'installation de réseaux informatiques pour les secteurs de la construction de l'immobilier commercial, les universités et les entreprises. Depuis sa création il y a plus de 15 ans, la société a développé une expertise approfondie en matière de câblage, tout en maintenant des relations client sur le long terme. À mesure que la société s'est développée et a recherché à maintenir un avantage concurrentiel, Extreme Packets a vu une occasion d'exceller dans deux domaines clés : l'accomplissement des tâches de manière plus rapide et la mise en place d'un moyen plus simple de gestion des résultats des tests de câblage pour ses clients.

### Résultat :

Passer à la plateforme Versiv™ DSX-5000 et LinkWare™ Live a considérablement réduit le temps nécessaire pour parvenir à l'acceptation des systèmes. Extreme Packets a réduit ses délais de certification de câble individuel par 79 %, et avec LinkWare Live, la société peut partager les résultats des tests avec les clients dès qu'ils ont été téléchargés, ce qui constitue un gain de temps considérable et permet aux clients de suivre les progrès des tests. À l'aide de Versiv et LinkWare Live, Extreme Packets a considérablement réduit le délai global de réalisation de projet, d'un facteur de 70 %. Dans de nombreux cas, un projet qui prenait normalement 12 heures avec leurs anciens testeurs, est accompli maintenant en un peu moins de quatre heures.

### Produit :

LinkWare™ Live avec DSX-5000

## Présentation

Basée à Lubbock, au Texas, Extreme Packets offre des installations de câblage basse tension pour les entreprises, les universités et les complexes d'appartements partout au Texas, et ce, depuis plus de 15 ans. Avec une équipe technique expérimentée, 90 % des activités proviennent de la nouvelle construction de complexes d'appartements, l'industrie de la construction pétrolière, les logements étudiants et hôpitaux. S'attendant à des projets de différentes tailles, de 30 points de câblage jusqu'à 1 300 dans un seul projet, Extreme Packets est fier de sa capacité à cultiver des relations clients sur le long terme et de développer ses activités à travers des références positives de la part des clients.

## Défis

Les projets de construction à grande échelle, tels que les dortoirs universitaires ou les nouvelles extensions d'hôpitaux, peuvent impliquer des milliers de raccordements de câblage sur un site unique. Parce que le test et la vérification de tous les câbles peuvent être très chronophages, rapidité et efficacité sont primordiales pour s'assurer que le projet de construction global reste en bonne voie. Pour répondre aux besoins des clients et rester compétitif, Extreme Packets a recherché de nouveaux moyens pour réaliser des projets rapidement.

En plus besoin de tests rapides, l'équipe d'Extreme Packets devait éviter de perdre les données de test une fois que les essais étaient terminés, ce qui pouvait entraîner des reprises de travaux, des pertes de temps et des retards. Parce que les données des résultats de test sur un périphérique donné peuvent être mal référencées, endommagées, perdues ou même volées, trouver les moyens d'organiser, d'enregistrer et de stocker des données a été une préoccupation majeure.

## Solution

Compte tenu de l'accent mis par Extreme Packets sur des projets à grande échelle au sein de nouveaux sites de construction où vitesse et efficacité sont de mise, l'entreprise a adopté Versiv DSX-5000 CableAnalyzer dès qu'il a été lancé sur le marché. L'équipe a ensuite intégré la plate-forme cloud accompagnant

Versiv, LinkWare Live, dans le flux de travail de test.

## Résultats

L'utilisation de Versiv DSX-5000 CableAnalyzer en conjonction avec LinkWare Live, a permis à l'équipe d'Extreme Packets de non seulement terminer les travaux plus rapidement dans des délais serrés, mais ils ont également pu améliorer la façon dont ils sauvegardent et partagent leurs résultats avec leurs clients. Bien que cela a permis de simplifier les projets, cela a également permis à l'entreprise de maintenir un avantage concurrentiel en faisant bénéficier de cette commodité et de ces économies à ses clients.

Les clients d'Extreme Packets trouvent également que l'accessibilité des résultats est un avantage certain. « L'un des grands avantages de l'utilisation de **LinkWare™ Live** avec notre **DSX-5000** est que les résultats de test peuvent être partagés avec nos clients dès qu'ils ont été téléchargés » a déclaré Dustan Buckley, co-proprétaire d'Extreme Packets depuis 2002. « Cela nous fait gagner du temps et s'assure que les données de résultats des tests restent sécurisées, tout en permettant à nos clients de voir comment leurs projets progressent. Un de nos plus gros clients, une grande Université du Texas, télécharge régulièrement les résultats dans sa propre base de données afin de maintenir des registres précis de l'état du câblage pour ses dortoirs d'étudiants et ses autres installations. »

Grâce à Versiv DSX-5000, Extreme Packets rapporte que les durées d'essai et de certification par câble ont chuté de 79 %. Chaque seconde gagnée vient rapidement s'accumuler. Un travail qui aurait pris 12 heures prend maintenant seulement quatre heures, ce qui permet aux techniciens de finir une tâche en une matinée ou un après-midi. « L'utilisation du DSX-5000 avec le service cloud LinkWare Live a déjà été largement rentabilisée depuis que nous l'avons acheté en 2013. » ajouta Buckley. « Sur un site, l'avantage le plus précieux est le gain de temps et une mobilisation moindre de la main-d'oeuvre. Avec la solution Versiv, nous disposons de la confiance nécessaire pour planifier et finaliser des tâches plus efficacement. »

Et la perte de données étant une préoccupation continue, Extreme Packets utilise LinkWare Live pour enregistrer des données de test sur le cloud, offrant un accès rapide et facile aux résultats de test à l'équipe et à leurs clients. Non seulement cela simplifie le partage des résultats de tests avec les clients, mais cela élimine aussi le risque de voir des données endommagées, perdues ou mal référencées. L'équipe a également constaté que LinkWare Live est une solution intuitive et simple : permettant à l'équipe de produire des rapports détaillés, mais toutefois faciles à comprendre, sans avoir besoin d'une formation approfondie.

« Le service cloud de LinkWare Live est un super service d'appoint pour notre DSX-5000. Ensemble, ces solutions disposent de toutes les fonctionnalités dont nous avons besoin actuellement, et de la flexibilité nécessaire pour faire face au développement de nos activités » a commenté Buckley. « Nous avons pu gagner du temps et nous éviter bien des efforts, ce qui permet de continuer à faire affaire avec nos clients à l'avenir. Je ne pouvais pas être plus satisfait des résultats ».

## À propos de Fluke Networks

Fluke Networks est le numéro un mondial dans les domaines de la certification, du dépannage et des outils d'installation pour les professionnels de l'installation et de la maintenance d'infrastructures de câblage réseau stratégiques. De l'installation de centres de données les plus avancés à la restauration de services dans des conditions difficiles, nous allions fiabilité exceptionnelle et performances inégalées pour des tâches réalisées de manière efficace. Les produits phares de la société incluent l'innovant LinkWare™ Live, première solution au monde de certification de câble connectée sur le cloud, avec plus de quatorze millions de résultats téléchargés à ce jour.

1-800-283-5853 (US & Canada)

International : 1-425-446-5500

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22 août 2019 2:35 PM

Literature ID:

© Fluke Networks 2018