

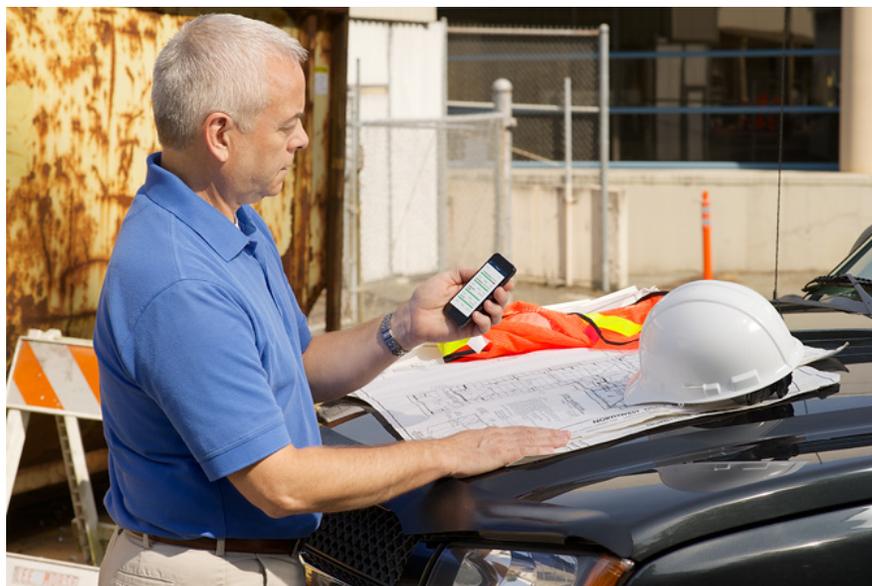
réduction des coûts grâce à une gestion plus efficace des résultats

Présentation

Les installateurs de réseaux certifient les systèmes de câblage pour de nombreuses raisons : soutenir les conditions de garantie du fabricant, répondre aux exigences des clients, ou tout simplement assurer un travail de qualité. La gestion des résultats générés par les testeurs représente une part essentielle et chronophage du processus de certification.

Lors d'une récente enquête de Fluke Networks, menée auprès de 880 installateurs dans le monde entier, les répondants ont déclaré installer une moyenne de 1 026 liaisons au cours du mois précédent. Le regroupement de tous ces tests en un seul rapport peut prendre beaucoup de temps et représente un coût considérable. D'après une autre enquête, 77 % des installateurs ont déclaré avoir été confrontés à des problèmes de gestion des résultats au cours du mois précédent. Penchons-nous de plus près sur ces questions.

Vous enregistrez votre travail sur votre PC toutes les deux ou trois minutes. Pourquoi n'enregistrez-vous vos résultats de test de câblage qu'une fois par jour ?



Problèmes liés à la gestion des résultats

Les clients signalent un certain nombre de problèmes dans la gestion des résultats qui leur font perdre beaucoup de temps. Voici les trois problèmes les plus courants :

- Les identifications des câbles dans les rapports ne correspondent pas aux spécifications et nécessitent un changement manuel
- Les différents types de tests (cuivre, fibre optique de niveau 1, niveau 2, normes différentes) doivent être combinés dans un même rapport

- Les rapports doivent être refaits car ils sont incomplets

Les installateurs déclarent passer 7,9 heures par mois, soit presque une journée entière, à résoudre ces problèmes.

À cela s'ajoute le temps nécessaire pour transférer les résultats du site (généralement stockés dans le testeur) au bureau où les résultats sont gérés. Cela monopolise également un testeur, ce qui peut affecter les autres tâches.

Plus l'on utilise de testeurs, plus la situation devient complexe

Pour un installateur utilisant un testeur par tâche, ces problèmes ont leur importance. Cependant, peu d'installateurs peuvent se permettre de dédier un testeur à une tâche à la fois. Pour plus d'efficacité, la plupart des installateurs possèdent ou louent plusieurs testeurs et les utilisent simultanément sur plusieurs tâches.

Dans ces conditions, il devient encore plus difficile d'assurer le bon suivi des résultats. Cela crée de nombreux nouveaux problèmes :

- Les résultats de test sont conservés dans différents testeurs qui doivent être recherchés et les résultats doivent ensuite être consolidés
- Des tests provenant d'une tâche différente sont introduits dans le rapport par erreur et doivent être supprimés
- Vous êtes en train de générer un rapport et vous vous rendez compte que les liaisons n'ont pas toutes été testées et une équipe doit donc retourner sur le site pour finir le travail

Les installateurs déclarent passer en moyenne 7,3 heures supplémentaires par mois sur ces problèmes, pour un total de près de deux jours par mois. Plus une entreprise possède de testeurs, plus la portée du problème signalé s'étend. Les clients soulignent également le manque de visibilité dans le suivi de l'état des tâches dans ces circonstances.

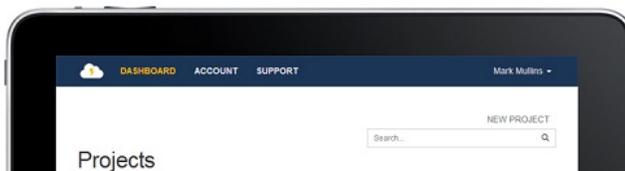
Scénario catastrophe

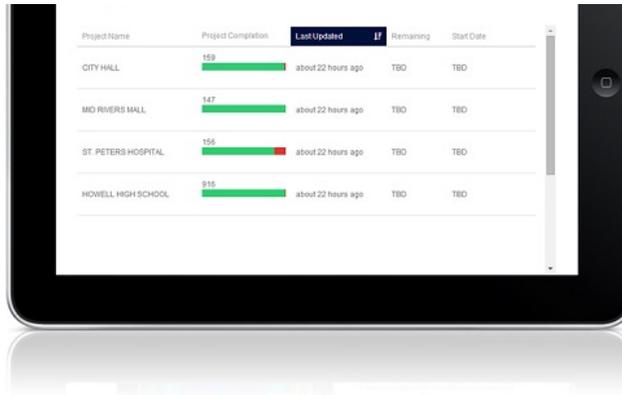
D'autres problèmes, moins fréquents, peuvent avoir des conséquences bien plus graves. Face aux dizaines de milliers de testeurs disponibles sur le marché, notre équipe de support technique voit beaucoup de problèmes qu'un client individuel ne pourrait pas envisager. Par exemple, nous recevons régulièrement des appels demandant comment récupérer les résultats enregistrés sur des cartes mémoire corrompues ou effacées par inadvertance. Malheureusement, dans la plupart des cas, la seule réponse consiste à refaire tous les tests. Il est également possible que les testeurs ou les cartes mémoire contenant des résultats soient perdus ou volés, nécessitant ainsi de nouveaux tests. Heureusement, ce genre de situation ne se présente pas souvent, car toute perte de testeur ou de données représente une journée, voire une semaine de travail pour plusieurs techniciens, soit des dizaines d'heures perdues et de longs retards dans le projet.

Les services cloud sont la clé

Avec l'émergence des réseaux mobiles haut débit et la baisse du coût du stockage de données, une nouvelle approche de gestion et de stockage de données (le Cloud) se fait jour. En téléchargeant les résultats du testeur sur le Cloud, les risques de perte de données sont minimisés. Il n'est plus nécessaire d'aller récupérer les testeurs sur le terrain. Les résultats peuvent être automatiquement regroupés au sein de la tâche correspondante.

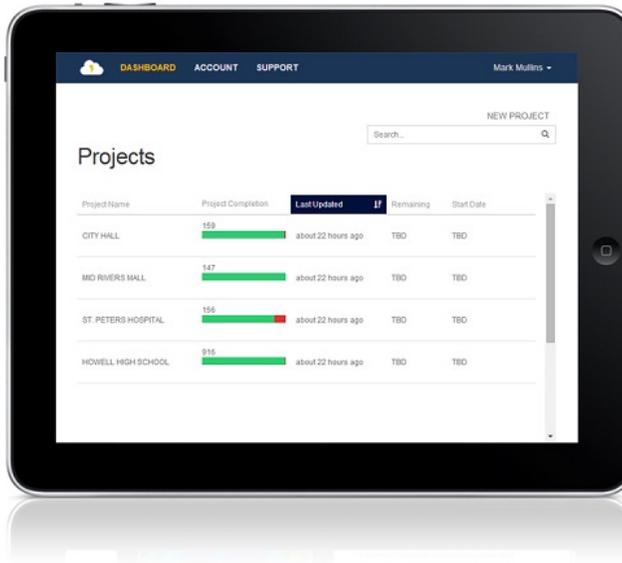
LinkWare™ Live ajoute une fonctionnalité Cloud à la solution de génération de rapports et aux testeurs de référence dans le secteur. Les testeurs Versiv™ peuvent se connecter à Internet par le biais d'un réseau Ethernet ou Wi-Fi. À défaut de réseau Ethernet ou Wi-Fi, l'unité Versiv peut se connecter au réseau sans fil d'un smartphone configuré comme point d'accès personnel pour envoyer les résultats au service LinkWare Live.





LinkWare Live est un service de Cloud assurant la gestion des résultats de test de câblages en cuivre et de fibres optiques au cas par cas.

Une fois l'unité connectée au réseau, les résultats peuvent être téléchargés en quelques étapes simples. Les tests de l'unité Versiv sont associés aux projets. Par conséquent, une fois téléchargés sur le Cloud, ils sont automatiquement ajoutés au projet correspondant. Le processus est tellement rapide qu'il est possible de le répéter plusieurs fois au cours de la journée, ce qui permet de minimiser l'impact des pannes de carte ou des vols de testeur.

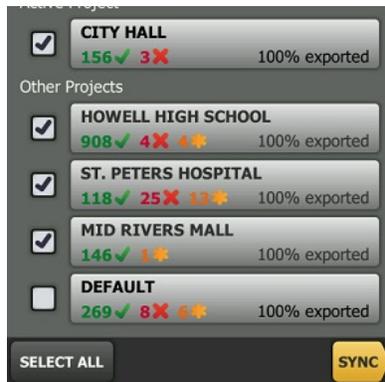


LinkWare Live propose une vue détaillée des projets et des résultats.

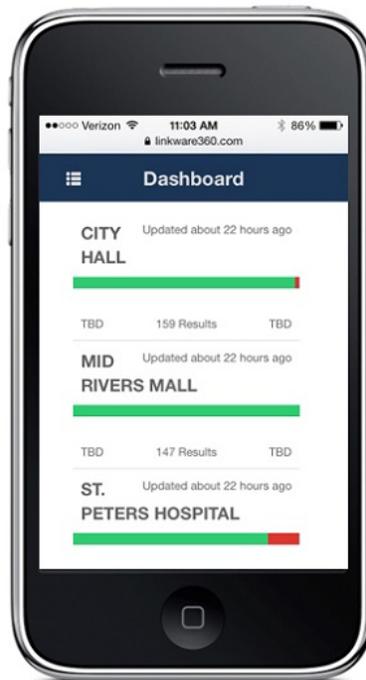
Au moment de générer le rapport, l'installateur n'a qu'à télécharger les résultats de LinkWare Live sur l'ordinateur sur lequel LinkWare est installé. Il pourra alors vérifier l'état du projet et identifier immédiatement les résultats manquants ou incorrects. Un rapport complet peut être généré en quelques étapes simples.

Étant donné que LinkWare Live traite les informations des projets configurés dans le testeur Versiv, il permet également de suivre leur état. Et comme ces informations sont basées sur le Cloud, il est possible de y accéder de n'importe où par le biais d'une tablette ou d'un smartphone. Ceci permet au gestionnaire de projet ou au consultant de voir l'état du projet en quasi temps réel et d'explorer les résultats de chaque test afin d'en vérifier l'exactitude.





Versiv gère les résultats puis les télécharge vers LinkWare Live, au cas par cas.



Avec un smartphone, les gestionnaires de projet peuvent utiliser LinkWare Live pour suivre le statut des projets où qu'ils soient.

Conclusion

La gestion des résultats via un service de Cloud présente des avantages considérables :

- Une augmentation de la productivité, car il n'est désormais plus nécessaire de récupérer les testeurs sur terrain pour télécharger les résultats
- Un gain de temps grâce au regroupement automatique des résultats au sein de la tâche correspondante
- Moins de travail supplémentaire grâce à la diminution du risque de perte de résultats en cas de vol, d'effacement des données ou de perte des testeurs ou des cartes mémoire.
- Un accès instantané aux résultats pour un dépannage plus rapide



- Un accès en temps réel à l'état des projets, n'importe où

Le recours à un service de Cloud est une approche intelligente permettant d'anticiper les problèmes et de gagner du temps. Vous enregistrez votre travail toutes les deux ou trois minutes sur votre ordinateur. Pourquoi ne pas en faire autant pour les résultats de vos tests de câblage ?



À propos de Fluke Networks

Fluke Networks est le numéro un mondial dans les domaines de la certification, du dépannage et des outils d'installation pour les professionnels de l'installation et de la maintenance d'infrastructures de câblage réseau stratégiques. De l'installation de centres de données les plus avancés à la restauration de services dans des conditions difficiles, nous allions fiabilité exceptionnelle et performances inégalées pour des tâches réalisées de manière efficace. Les produits phares de la société incluent l'innovant LinkWare™ Live, première solution au monde de certification de câble connectée sur le cloud, avec plus de quatorze millions de résultats téléchargés à ce jour.

1-800-283-5853 (US & Canada)

International : 1-425-446-5500

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 1 octobre 2019 11:52 AM

Literature ID: 6003677

© Fluke Networks 2018